

DSV Transport A/S

FAKTA

Ejer:

DSV Miljø A/S

Koncernstørrelse:

929 medarbejdere (2009/2010)

Branche:

Leverandør af jordrens, råstoffer og genbrug med tilhørende transportydelser/ totalleverancer.

Udfordring:

Med en stigende dokumentations- og ordremængde kunne den eksisterende scannerløsning ikke følge med. DSV Transport A/S ønskede at implementere scannerne i en eksisterende softwareløsning.

Canon-produkt:

2 dokumentscannere model DR-9050C med en hastighed på 90 sider/ minut og plads til 500 ark af gangen.

Implementeringsdato:

Ultimo december 2010.

you can



DSV Transport A/S

En gennemtænkt dokumentscannerløsning bestående af to DR-9050C dokumentscannere med tilhørende software fra Canon sikrer at både ansatte og kunder nemt og hurtigt får adgang til de mange bilag, som er en del af hverdagen hos DSV Transport A/S.

Dokumentscanning er ingen ny arbejdsopgave hos DSV Transport A/S, men i takt med at mængden og kompleksiteten af dokumenter knyttet til håndteringen af hver enkelt ordre steg, og den samlede ordremængde samtidigt voksede, viste den eksisterende scannerløsning hurtigt sine begrænsninger – der måtte nytænking til. Og den kom fra Canon.

Stor udfordring

Faktisk havde it-udviklingschef Bjørn Holdal næsten opgivet at finde en tilstrækkeligt robust og fleksibel scannerløsning til DSV Transports behov. En af de

største udfordringer består nemlig i den meget store variation, som de mangeartede bilag repræsenterer – fra bilag i visitkortstørrelse udskrevet fra vejestationer til kørselsbilag i A4-format; i alle regnbuens farver, og ofte i form af en tredje-generations gennemslagskopi. Vanskeligt nok for det menneskelige øje – men en kæmpe udfordring for en maskinel og automatiseret scanner.

– DSV Transport A/S er en form for mellemled mellem en lang række af vognmænd og kunder. Enhver løst opgave skal jo efterfølges af en faktura, og den udføres på baggrund af de mange bilag som

chaufføren undervejs har samlet ind, og fået kvittering på. Problemet var at medarbejderne i vores bogholderi skulle sørge for at samle samtlige bilag, og sørge for at holde dem samlet sammen med den relevante faktura. Og det var en meget tidskrævende opgave som vores bogholderi brugte masser og masser af tid på at løse. Med vores nye Canon-løsning bliver bilagene scannet ind og lagt ud på en bilagsportal. Fakturaen påføres henvisning og links direkte til de relevante bilag på bilagsportalen som kunderne har adgang til, og på den måde kan tjekke at faktureringsgrundlaget er i orden, og anvise fakturaen til betaling, for-

Canon

Vi er positivt overraskede over Canon, uddyber Bjørn Holdal, som gerne anbefaler Canons scannerløsninger til andre virksomheder med behov for at scanne.

klarer it-chef Bjørn Holdal, DSV Transport A/S. Oprindeligt havde DSV Transport A/S valgt at scanne bilagene til det sikrede, såkaldte TIFF4-format, men med godkendelse af det nye, juridisk bindende PDF-format har virksomheden valgt at skifte til dette, da det er meget nemmere at håndtere for kunderne, der blot skal have adgang til den gratis Adobe Reader-software.

Scanner 400.000 bilag årligt

I tider med finansielle udfordringer er også vognmandsbranchen udfordret – ikke mindst på grund af den medfølgende nedgang for entreprenørmarkedet. Ikke desto mindre kørte DSV Transport A/S 2 dokument-scannere fra Canon i 2010 sammenlagt omkring 400.000 dokumenter – knapt 1.600 om dagen – igennem. Med store variationer, som fx september måned, hvor den gennemsnitlige, daglige scanningsmængde voksede til over 2.000 bilag. Og det er altså ikke en opgave, der kan overlades til glaspladen på enhver, tilfældig bordscanner fra det lokale supermarked.

– Set med it-øjne passer Canon-løsningen meget fint sammen med vores daglige opgaver, for den kører egentlig i sig selv uden nogen form for indgriben fra vores side. Årsagen til at vi har anskaffet to scannere er at vi simpelthen er afhængige af at scanneren er "oppe" konstant. Og på meget travle dage med 6.000–7.000 bilag har vores 4–5 medarbejdere heller ikke tid til at stå i kø, fastslår Bjørn Holdal.

Nu virker det!

– Den helt store effekt skyldes at vi ikke længere skal pakke de frygteligt mange bilag ned sammen med hver faktura. Scannerne har været den helt store succes, medarbejderne er meget glade for dem, og de kører fantastisk hurtigt i forhold til tidligere. Originalmaterialet består af A4-sider, A5-sider, alle mulige farver, tredjegenérationskopier, bittesmå boner, papstykker – alt muligt blandet sammen. Det har ingen



Bjørn Holdal

kunnet løse tidligere, og først med Canons nye scannermodeller er det blevet muligt. Og nu løser de det rigtig godt. Vi er positivt overraskede over Canon, uddyber Bjørn Holdal, som gerne anbefaler Canons scannerløsninger til andre virksomheder med behov for at scanne. Også store mængder af meget komplekse materialer.

Konsolidering af dokumentation ny udfordring

DSV Transport A/S er ejet af DSV Miljø A/S som består af en lang række danske og svenske datterselskaber, som tilsammen genererer en ufattelig stor mængde af dokumenter og dokumentation for sine aktiviteter. En ny opgave for it-afdelingen bliver at etablere en fælles platform for al denne dokumentation.

DSV Transport A/S

Scanner
400.000
bilag årligt

– Vi er desuden ved at etablere et datarum, hvor vi samler al vores dokumentation for firmaerne sammen. Det skal scannes ind, og også her er Canon-løsningen den helt rigtige, fordi de indskannede dokumenter kan placeres i en række mapper, hvorfra brugerne meget nemt kan vælge de relevante dokumenter til enhver opgave, der så præsenteres samlet. Vi har i årevis ledt efter en datarumløsning, men nu ser det ud til at vi har fundet det rigtige hos Canon, slutter Bjørn Holdal.