

”Dueslag” giver sikkerhed og besparelser

you can



Hos advokatfirmaet Gorrissen Federspiel har man implementeret personlige ”dueslag” på samtlige multifunktionsmaskiner. Det sparer penge, og sikrer at udskrifterne ikke havner i de forkerte hænder.

Overalt, hvor der printes kender man til papirspild. Medarbejdere glemmer at de har sendt et dokument til udskrift, eller opdager en fejl inden udskriften hentes. Fejlen rettes, og en ny udskrift sendes af sted. I mellemtiden ligger den første udskrift i printerens udbakke, hvortil alle og enhver har adgang - med mindre man har tænkt sig om. Og det har de hos Gorrissen Federspiel, der med 230 medarbejdere på hovedkontoret i København, samt yderligere 120 ansatte på kontoret i Århus, årligt udskriver 9 millioner sider fra deres Canon-maskiner. Ettal, der er konstant stigende.

#### Sparer 75% per side

I forbindelse med en større renovering af Dagmarhus - den københavnske ejendom, som huser Gorrissen Federspiels hovedkontor - i 2003 besluttede advokatvirksomheden at udskifte hele bestanden af ældre sort/hvid laserprintere. Efter en udbudsrunde faldt valget på Canon.

- Inden udskiftningen havde vi en løsning bestående af en række større sort/hvid laserprintere til centralt print og netværksprint. Og da vi kunne få mulighed for at printe til Canons kopimaskiner, kunne vi se en væsentlig besparelse her, i og med at sideprisen faldt til mellem en tredjedel

og en fjerdedel. Årsagen til at vi dengang valgte Canon var ikke mindst deres løsning på kopimaskinen, hvor det er muligt at printe til en brugers mailboks på en meget brugervenlig måde. Vi havde et ønske om at udskrifterne ikke måtte komme direkte ud, men at brugeren på denne måde først skulle frigive sit print, fortæller it-chef Niels-Jørgen Will-Nielsen, Gorrissen Federspiel. Årsagen til at man ønskede denne ”omvej” var todelte: dels oplevede man et forholdsvis stort papirspild i form af uafhængede udskrifter, eller udskrifter, der var blevet ”ryddet op” af andre brugere, hvorfor samme udskrift blev printet flere gange.

**Canon**

canon.dk

# Vores support ligger hos Canon, og med fjernovervågning i form af e-maintenance advarer maskinerne selv om potentielle fejl.

Dels var der et sikkerhedsmæssigt aspekt. – Vi er et advokatfirma, hvorfor vi ikke ønsker at have uafhængede papirer liggende ved printerne, uddyber Niels-Jørgen Will-Nielsen.

## Fra eksternt til internt tryk

Hvor Gorrissen Federspiel tidligere sendte større tryk opgaver ud af huset, har et inhouse-trykkeri baseret på en noget større multifunktionsmaskine nu overtaget denne del af tryk opgaverne. Maskinen betjenes af advokatfirmaets piccoloer, som træder til i forbindelse med større kopi/print opgaver.

## Centraliseret kopi/print

Siden 2003 har Gorrissen Federspiel udvidet aktiviteterne såvel som kontorarealerne en hel del. Det har naturligvis medført en lidt større flåde af multifunktionsmaskiner, der fortsat placeres i et par centrale kopi/print rum på hver etage.

– Vi har i gennemsnit 20 brugere per maskine, og i kraft af vores mailboks- eller ”dueslags”-løsning kunne der nemt opstå kø ved maskinerne, hvis ikke de er hurtige nok. Derfor har vi valgt nogle maskiner, der er noget kraftigere end almindeligt. Vi producerer rigtigt mange tryk, hvad der nok ligger lidt til branchen, forklarer Niels-Jørgen Will-Nielsen med et smil. Således producerer enkelte maskiner over 1 million tryk hvert år, hvad der naturligvis både stiller krav til kvalitet, hastighed og stabilitet. I dag udgør farvetryk omkring en tiendedel af den samlede trykmængde. Alle brugere har adgang til at bruge farver; blot skal standardindstillingens sort/hvid-print ændres i printerdriveren.

## Bruger langt mindre tid på support

Med Canon-maskinernes indtog hos



Niels-Jørgen Will-Nielsen, it-chef hos Gorrissen Federspiel.

Gorrissen Federspiel kan it-afdelingens medarbejdere samtidigt konstatere at de bruger langt mindre tid på support og udbedring af fejl.

– Vores support ligger hos Canon, og med fjernovervågning i form af e-maintenance advarer maskinerne selv om potentielle fejl. Ligesom det er meget længe siden vi sidst måtte bestille toner – det klarer maskinerne selv over internettet, fastslår Niels-Jørgen Will-Nielsen.

## Intensiv brug af scannerdelen

Arkiverne hos Gorrissen Federspiel er blevet elektroniske, og derfor anvendes multifunktionsmaskinernes scannerfunktion rigtig meget.

– Vi scanner ofte til e-mail, hvor den automatiske scan-til-PDF er særdeles nyttig. Vi scanner i det hele taget rigtig meget: Hvor vi tidligere havde nogle få, centrale netværksscannere med begrænset hastighed stående, fik vi et mægtigt boost da kopimaskinerne fra Canon kom med scan-ningsfacilitet. Og da farvemaskinerne kom ind i huset fik vi igen helt nye muligheder, siger Niels-Jørgen Will-Nielsen.

I forbindelse med behandling af virksomhedsovertagelser gennemføres en såkaldt due diligence, hvad der genererer enorme datamængder. Tidligere etablerede man datarum i virksomhedens mødelokaler, hvor alle papirer blev samlet, behørigt overvåget af en vagt. I dag udføres denne funktion elektronisk - og det har også fået stor betydning for mængden af scanninger, som udføres hos Gorrissen Federspiel.

– Det er ikke unormalt at der opbevares 200-400 ringbind i et datarum, og alle disse scanninger udfører vi nu selv med vores Canon-maskiner, forklarer Niels-Jørgen Will-Nielsen.

## Kend din leverandør

For Gorrissen Federspiel kendes en god leverandør ikke på vedkommendes optræden i salgssituationen. Når tingene derimod ikke fungerer efter hensigten træder den gode leverandør i karakter.

– Vores erfaring er at Canon er gode til at løse de problemer, der kan opstå undervejs. Har vi udfordringer er de gode til at finde en fornuftig løsning, så begge parter tilfredsstilles. Det kendetegner i min bog en god leverandør, slutter Niels-Jørgen Will-Nielsen, som gerne anbefaler maskiner og løsninger fra Canon.