Elfac A/S

- Kopi/print løsning
- Follow-me løsning
- Scanningsløsning

you can

Elfac A/S optimerer driften og reducerer stykprisen med MFP

En enkelt multifunktionsmaskine strategisk placeret i produktionen har optimeret driften, og været medvirkende til at øge konkurrenceevnen, hos én af Danmarks største underleverandører af kabelkonfektion og forbindelsesteknik.

Hos Elfac blev XAL for 7 år siden udskiftet med Axapta som fælles ERP-platform, og samtidigt kom der fokus på en optimering af den interne drift, drevet af IT. Den månedlige produktion bestod af omkring 1.200 kundespecifikke ordrer, hvad der lagde beslag på en fuldtidsmedarbejder, der alene håndterede det nødvendige papirarbejde. Produktionspapirerne blev udskrevet, og fulgte med den pågældende ordre hele vejen igennem produktionen, hvor de danner basis for medarbejdernes arbejde og kvalitetstest. For netop dokumentation for hver enkelt ordres produktionsgennemløb er essentielt hos Elfac, der er ISO-certificeret, og derfor har krav om dokumentation af hele produktionsforløbet..

– Vi begyndte derfor at se os om efter udstyr, der kunne automatisere denne proces. Først og fremmest med hensyn til at færdiggøre et samlet hæfte med produktionspapirerne, dernæst med at scanne dem ind for at bibeholde dokumentationen. Dels skal operatørerne kvittere for at arbejdet er udført efter forskrifterne, eller uddybe hvorfor de eventuelt ikke er det, dels skal vi kunne dokumentere antallet af påbegyndte, afsluttede og fejlbehæftede ordrer. Derfor skal alle produktionspapirer scannes ind, forklarer Henrik Lynnerup, der i 2002 blev ansat som IT-chef – blandt andet med gennemførsel af et fælles IT-projekt med XAL i centrum som ansvarsområde – hos Elfac A/S.

Farver fremmer forståelsen og bygger bro til nydanskere

Elfac henvendte sig til de fire største leverandører af printere og scannere, og besluttede sig meget hurtigt for at vælge Canon. Oprindeligt havde virksomheden en række mindre printere stående rundt om; de blev alle udskiftet til fordel for Canon.

– Vi havde behov for en speciel tilgang ind til printerne, som standarddriverne ikke kunne opfylde. Men Canon kunne levere et SDK (Software Development Kit), som ingen andre leverandører havde tilgængeligt. Og det gjorde udslaget, siger Henrik Lynnerup, der samtidigt fremhæver maskinens store pålidelighed, og den gode service, som fulgte med. Takket være en serviceaftale kom Elfac til at kende sine totale omkostninger på forhånd.

Gennem de følgende 6-7 år er den oprinde-

Canon

canon.dk

Naturligvis er produktionen meget vigtig, men for os er IT en investering og et værktøj. Det er ikke en omkostning

lige MFP-maskine blevet udskiftet tre gange i takt med at behovet voksede. Og hver gang med en ny Canon-maskine. Ved den seneste opdatering fik Elfac desuden installeret en follow-me-løsning, der betyder at de enkelte printjobs først produceres, når medarbejderen står ved MFP-maskinen, og indlæser sit identitetskort. Dermed øges sikkerheden, og et eventuelt spild på grund af fejlprint nedbringes.
Oprindeligt var der kun tale om sort/hvid print, men i takt med at Elfac voksede, og produktionen gjorde ligeså, blev også medarbejderstaben udvidet. Og ikke alle har dansk som modersmål.
Derfor skiftede man forholdsvis hurtigt til en fuldfarvemaskine – for alle forstår farver på et stykke papir.
– Vores tegninger, som vi enten modtager fra kunderne, eller producerer selv for de kunder, der ikke selv er i stand til det, rummer naturligvis farver. For at skrive at et givet kabel skal være rødt kan give de af vores medarbejdere, der ikke har dansk som modersmål, problemer. Men hvis produktionstegningerne viser et rødt kabel er der ikke meget at tage fejl af. Det højner desuden kvaliteten, fastslår Henrik Lynnerup.

Scan med fingeraftryk
Elfac har fra starten fokuseret på anvendelse af eCopy-softwaren, som gør det muligt at scanne til mail, RightFax og SharePoint-serveren. Og da behovet for at identificere medarbejderne ved hjælp af et fingeraftryk opstod kom uniFLOW også til.
– I vores nuværende multifunktionsmaskine har vi tilkoblet yderligere funktionalitet. Fx har vi valgt et modul, der gør det muligt at scanne direkte til SharePoint, for på den måde at gøre informationerne meget nemt tilgængelige. Ligeledes bruger vi maskinen til at faxe fra,

Henrik Lynnerup, IT-chef hos Elfac A/S.

eller faxe fra applikationen: indkøbsordrer, bekræftelser m.v. Fingeraftryksscanneren skal ikke bruges af sikkerhedshensyn, men for at gøre arbejdsgangen mere smidig kan fingeraftrykket identificere brugeren overfor SharePoint-serveren, uddyber Henrik Lynnerup.

IT er et værktøj – ikke en omkostning
Hos Elfac arbejder man ihærdigt for at komme på forkant med IT-anvendelsen, og for at udnytte de muligheder, der ligger i at lade IT bidrage positivt til bundlinjeresultatet.
– Naturligvis er produktionen meget vigtig, men for os er IT en investering og et værktøj. Det er ikke en omkostning, bemærker Henrik Lynnerup og fortæller som eksempel at man inden scanning af produktionspapirerne anbragte disse i papkasser med dato udenpå. Papkasserne blev anbragt på lageret, og havde man behov for at genfinde en given ordres produktionspapirer var det et meget tidskrævende arbejde. I dag indtastes blot produktionsnummeret, hvorefter tegninger og al produktionsdokumentation med operatørernes kvitteringer og eventuelle anmærkninger bringes direkte op på computerskærmen.

Brugertilpasset display øger brugervenligheden
Når medarbejderne i dag scanner produktionspapirer ind sker det ved hjælp af det brugertilpassede betjeningspanel, hvor en genvejstast er programmeret til at håndtere hele processen med at hente produktionsnummeret ud og gemme dokumenterne på en server. Medarbejderen skal blot føde multifunktionsmaskinen i et passende tempo. Med til at øge brugervenligheden er multifunktionsmaskinens eMaintenance, der automatisk sørger for at bestille toner og service.
– Tidligere stod vi ofte i den situation at printerne stod stille på grund af manglende toner. I dag kommer posten blot en ny i god tid. Det fungerer rigtig godt, konkluderer Henrik Lynnerup, der ikke vil tøve med at anbefale Canon-maskinerne til andre med et tilsvarende behov.

Elfac A/S er en del af den store svenske koncern Lagercrantz Group. Det danske selskab producerer kundespecifik kabelkonfektion – blandt andet til virksomheder inden for vindkraft- og pumpeindustrien.
I Danmark, hvor virksomheden har fejret sit 20-års jubilæum, beskæftiger Elfac omkring 100 medarbejdere fra hovedkontoret i Silkeborg.

Canon Danmark A/S
Knud Højgaards Vej 1
2860 Søborg
Tel: 70 15 50 05
www.canon.dk